

<b>MICRELEC</b>	<b>MANUEL QUALITE</b>	<b>SECTION 500</b>
	<b>RESPONSABILITE DE LA DIRECTION</b>	
	Version : 5	
		Page : 1/8

## 510 – ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

### ➤ Notre politique :

Pour une **amélioration en continu**, les principes de notre politique sont :

- Le **respect des délais** : chaque centre de profits s'engage à respecter les plannings.
- La **qualité** comme règle de vie de l'entreprise. Nous nous engageons à garantir :
  - o Une traçabilité irréprochable de la consultation Client à la livraison des produits et ce conformément à la réglementation,
  - o Une qualité de prestation à la hauteur des exigences de nos Clients.
- La **transparence** comme source de progrès et non de sanctions.
- La **compétence** comme sécurité : nous nous engageons à confier les projets à des collaborateurs qualifiés et habilités.
- **L'engagement et l'implication de tous** : nous nous engageons à suivre les directives de la certification ISO.

### ➤ Nos objectifs :

- Tout mettre en œuvre afin que notre système qualité reste en phase avec la norme ISO.
- Poursuivre l'optimisation de notre outil de gestion.
- Maîtriser les achats et les approvisionnements.
- Optimiser l'organisation de notre magasin.

### ➤ Axes du plan de progrès pour 2009/2010 :

- Amélioration des critères de sélection de fournisseurs et sous-traitants.
- Amélioration de la gestion des stocks avec une évaluation précise des besoins et la mise en place des niveaux bas.
- Optimisation du suivi et de l'analyse des retards et non conformités : méthode de corrélation.
- Implication de l'ensemble du personnel de l'entreprise dans le suivi de la qualité ; celle-ci devant être une composante à part entière de l'entreprise et non une contrainte.

### ➤ Le mot du Président :

Après un exercice 2008-2009 difficile, dans un contexte économique fragile, la qualité de nos travaux et de nos produits se doit d'être exemplaire.

La responsabilité de cette politique qualité s'impose à chacun d'entre nous, soyons en convaincus pour le bien de notre société.

Le 08/07/2009

Jacques DOUMEIZEL  
Président



F.400.04.A